



freee人事労務アウトソースのご紹介

freee人事労務アウトソースはSaaSとBPOのハイブリッド



 **freee 人事労務アウトソース**



freeeなら状況に合わせて自由に選択できる



システムを使用して自社で業務効率化をしたい



自社で運用



勤怠	給与/賞与
年末調整	身上変更
健康管理 ストレスチェック	従業員情報

向いているお客様

- バックオフィスの人手がたりている
- システムを十分に使いこなせる



業務の一部を外部に依頼してリソース不足を解消



freeeに代行依頼



作業はfreee人事労務で実施

向いているお客様

- バックオフィスの人手がたりていない
- システムを使いこなす自信がない
- 他の業務に時間を使いたい



freee 人事労務アウトソース導入効果

初期設定の工数

70% 削減

季節性業務

年 **60%** 削減

従業員コミュニケーション

年 **50%** 削減



確認漏れや転記ミス

ミス **0** へ

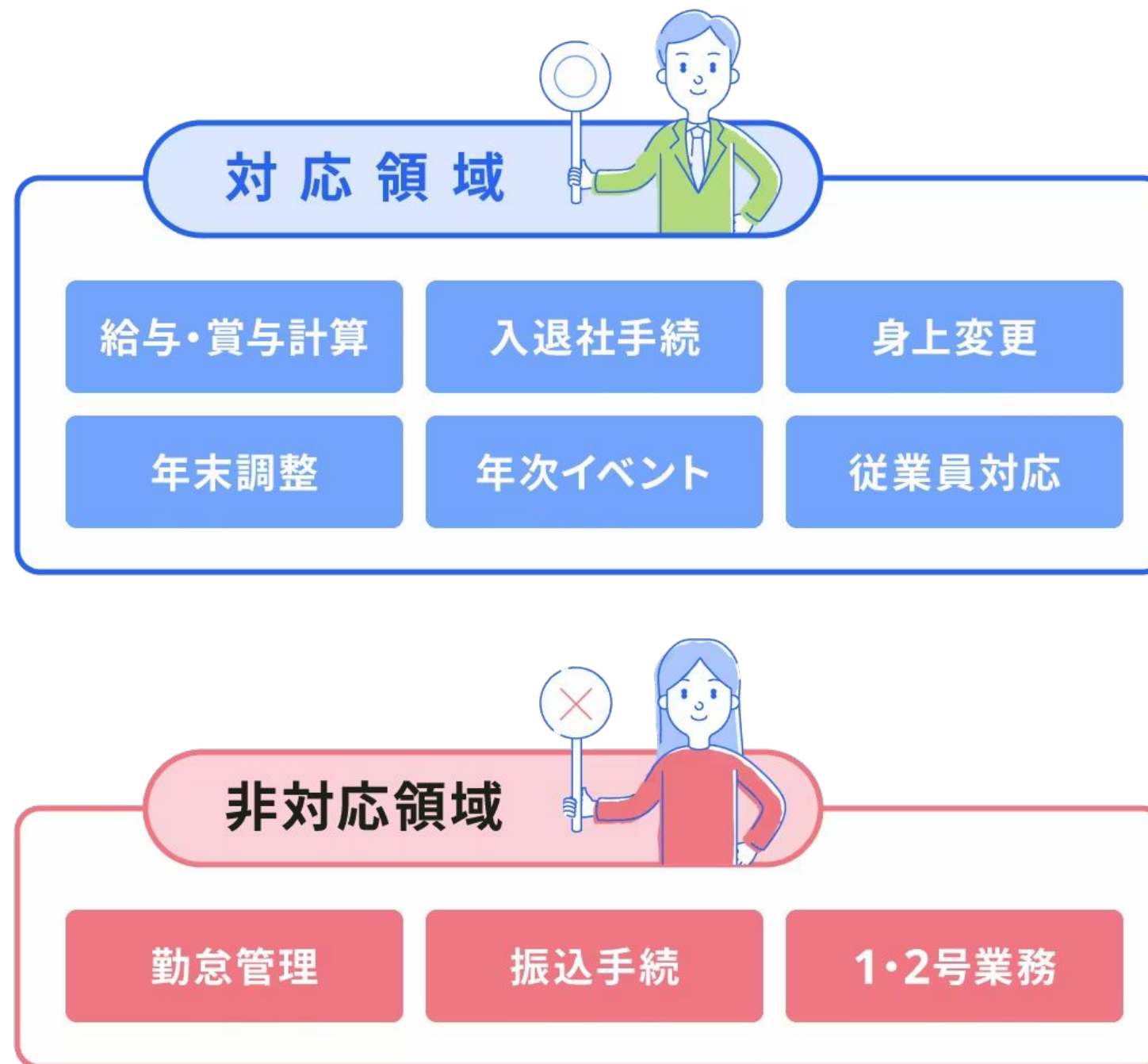
業務の属人化

限りなく **0** へ

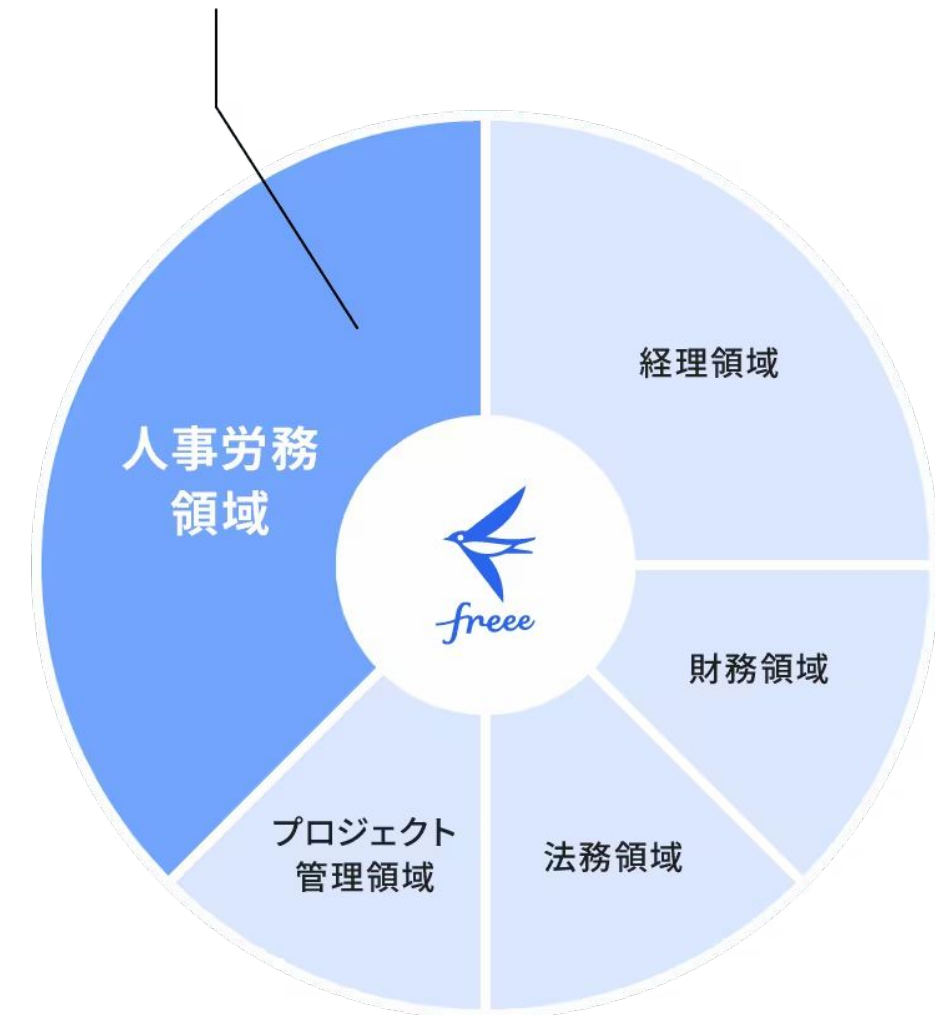
※当社調べ（お客様によって効果にばらつきがございます）

アウトソースの特徴①

給与計算だけでなく、労務まで含めた幅広い領域のアウトソース



← freee 人事労務アウトソース



freee 人事労務アウトソース サービス内容

給与・賞与

- 給与計算や賞与計算のシステム運用代行
- 基本給や変動手当、賞与の計算は貴社業務
- 一括での変更作業をfreeeが代行することが可能

身上変更

- 従業員からfreeeに直接変更を申請することが可能
- freeeは内容確認とシステムの変更作業を実施
- 社労士への連携もfreeeにて代行可能

年次イベント

- 健/介保険料率更新
- 住民税年度更新
- 標準報酬月額更新
- 厚年保険料率更新
- 賞与支払届 等
- 社労士への連携はfreeeが実施

入退社手続き

- 従業員より収集した情報をfreeeにて内容確認
- 本人情報の確認書類のチェック作業を実施
- マイナンバーも書類を用いてチェック作業を実施

年末調整

- 身上変更等の反映
- 申請内容と添付データの突合、不備チェック、差戻し
- マイナンバーのチェック
- 給与へ還付追徴計算の反映

従業員対応

- 従業員からの問い合わせにfreeeが直接回答
- 身上変更はfreeeと従業員で直接やりとりをして手続き実施
- 不備があった場合など、freeeから従業員に直接連絡

社労士の1,2号業務について



パターン①

作成/申請作業については、貴社にて実施

パターン②

貴社顧問社労士での実施（弊社から通知）

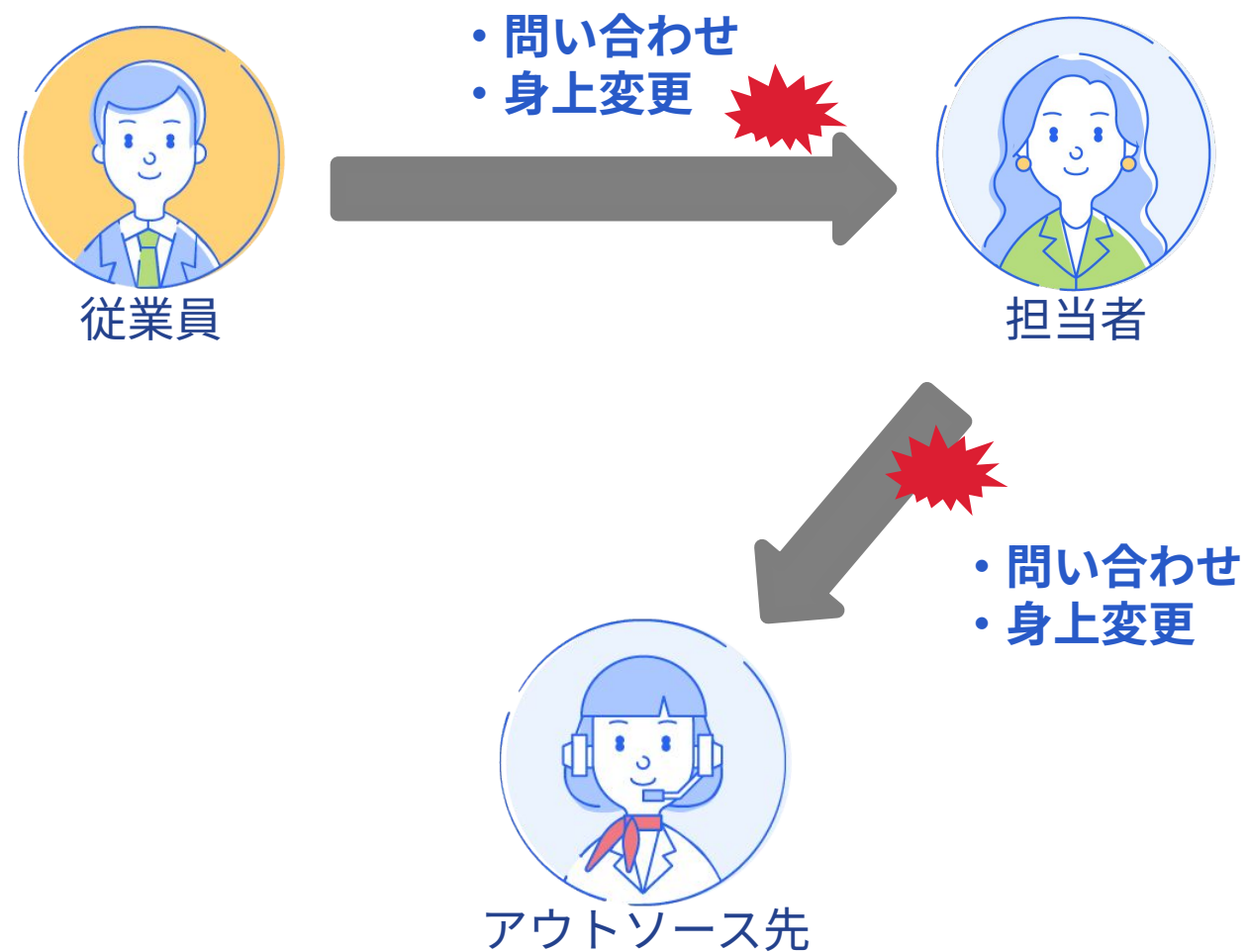
パターン③

弊社パートナー社労士法人にて実施

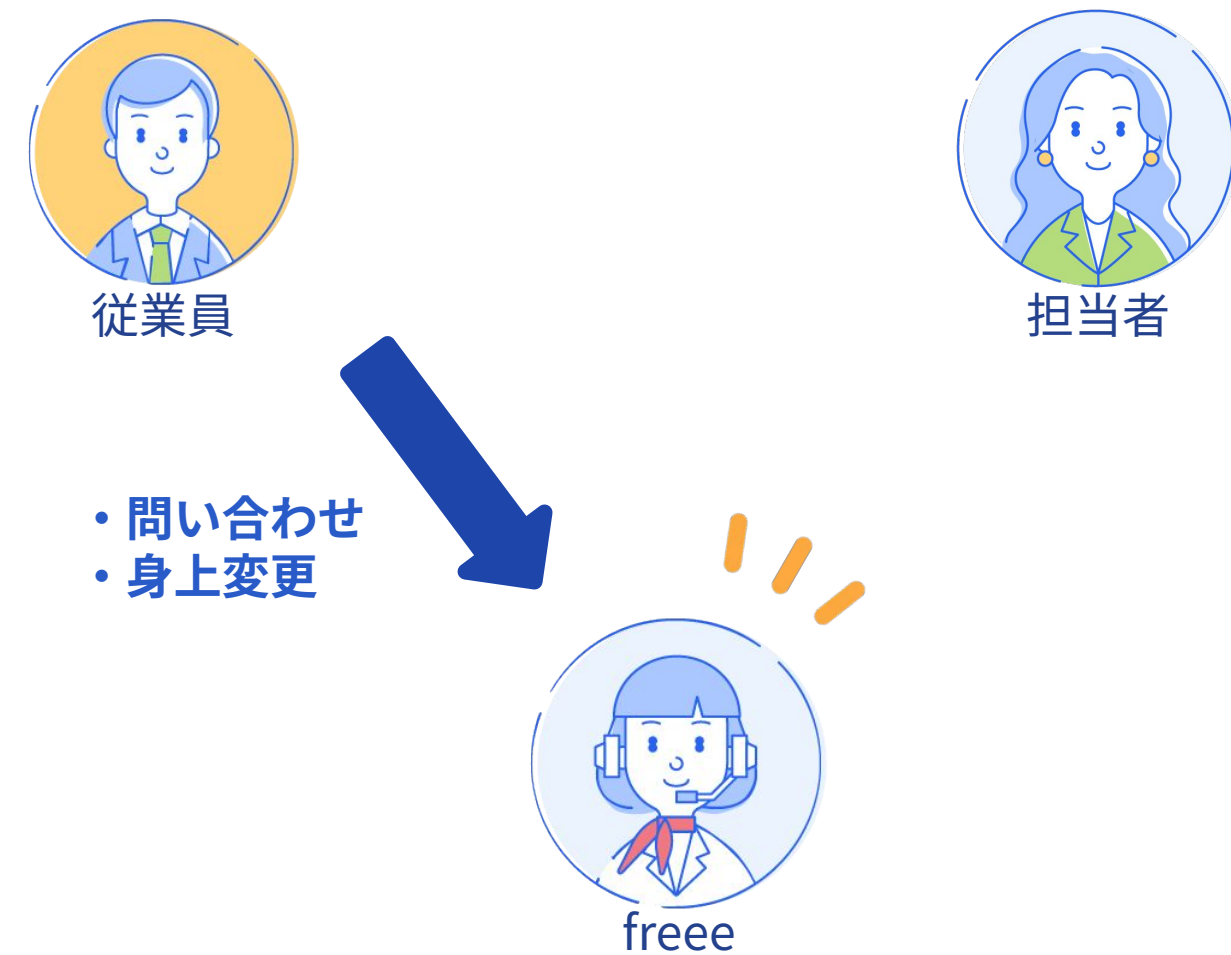
アウトソースの特徴②

従業員とのコミュニケーションまでアウトソース可能

他社のアウトソース

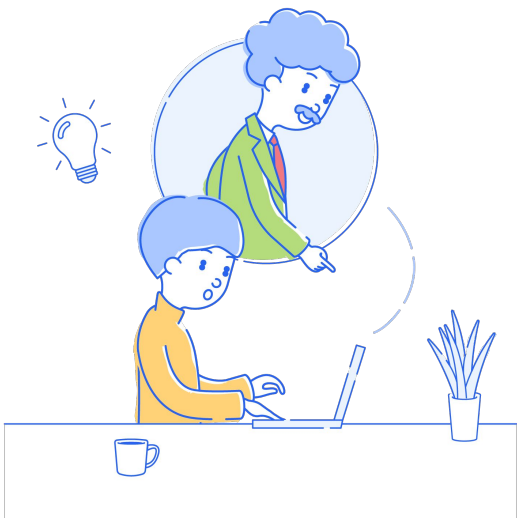


free 人事労務アウトソース



アウトソースの特徴③

freeeボードを使うことによって誰でも簡単にアウトソースできる



時刻

2024年6月20日(木)
16:28

お知らせ

一部のワークフローに修正を行いました
投稿日:2023/12/13

年末年始休業について
投稿日:2023/12/08

「従業員一覧」機能と「ログイン方法」の...
投稿日:2023/12/05

随時改定のマニュアルを公開いたしました
投稿日:2023/11/27

賞与支給のマニュアルを公開いたしました
投稿日:2023/11/21

お知らせ一覧

機能・リンク

入退社タスク
入社と退職に関連したタスクを表示します

完了したタスク
完了済みのタスクの一覧を表示します

お問い合わせとオフィスセンターからのご連絡

種別 タイトル 企業名 最終更新者 最終更新

無題の問い合わせ (1) 株式会社Chariot 西脇恵美子 7ヶ月前

管理タスク

氏名変更 寺尾 純子 4/6

マイタスク

表示するジョブはありません。

メニュー

従業員の情報を変更するとき

入社手続き
新入社員が入社するとき

退職手続き
従業員が退職するとき

賞与支給
賞与を支給するとき

基本給等の変更
基本給・手当・控除・通勤費等を変更するとき

通勤費などの申請をするとき

出張報告
出張報告を作成するとき (日当精算用)

通勤費実費精算の利用開始申請
通勤費を実費精算へ切替、または経路変更するとき

実施したい内容を選択すると
ワークフローが立ち上がる

© 2025 freee K.K. All Rights Reserved.

9

例)入社手続きのワークフロー画面

進捗の確認

作業の内容

現在の作業者



freee ボード

管理タスク マイタスク タスク検索 ファイル共有 マイページ 従業員一覧

デモ3 管理者 | ログアウト

① freeeヘルプセンターはこちら

株式会社Chariot
BPaaS太郎さんの入社手続き 対象日：2024年8月1日

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

人事 人事 人事 人事 人事 ユーザー ユーザー ユーザー ユーザー オフィス オフィス システム 社労士 システム 社労士 社労士 人事

Step3 労働条件の登録

現在のタスク対応 人事責任者

タスク3 新入社者の労働条件の登録します

新入社者の労働条件の登録し、次のStepに進みます。

※入社者の初回給与確定までに、この手続きをStep6まで完了してください。未完了の場合、給与計算が正しく行えません。

雇用形態 ？ 必須

正社員 契約社員 パート・アルバイト 役員（雇用契約） 役員（委任契約）

勤怠制度 ？ 必須

定時 フレックス 裁量労働

管理監督者に該当しますか ？ 必須

メッセージ

アウトソースの特徴④

人事情報や給与の情報は、free人事労務に蓄積される



アウトソースの特徴⑤

状況に合わせて、内製とアウトソースを柔軟に切り替え可能



- 社内の人員リソースに余裕がある
- 社内の教育体制も整っている
- 担当者のITリテラシーが高い
- 労務経験や知識が豊富 etc



- リソース不足
 - 労務担当者の退職/休職
 - 従業員増によって負担増加
- 労務担当の経験や知識が不足
 - 子会社新設で初めての労務
 - ジョブローテーション
- 制度設計やタレマネなどに注力したい

etc



freee人事労務アウトソースの特徴まとめ

1

労務まで含めた幅広い領域のアウトソース

2

従業員とのコミュニケーションまでアウトソース可能

3

freeeボードによって”誰でも簡単に” アウトソース

4

最新の情報がfreee人事労務でいつでも見れる

5

内製とアウトソースを柔軟に切り替え可能



freeeのオペレーションセンターの強み

- ✓ freee社内にセンターを設置しているため高品質
リモートワーカー中心ではなく、freeeが雇用する人員によって構成
- ✓ IT知識と労務知識を兼ね備えた人材が集結（30代がメイン）
日本国内の社労士の平均年齢は50代
- ✓ 人事労務に関する多様な経歴を持つメンバーが在籍
社労士事務所での実務経験者、各業界の人事労務経験者、
IPO準備時の人事労務責任者などが所属し、様々なケースに対応可能



導入事例

活用事例

PicoCELA株式会社 様



九州大学発のITベンチャー企業。独自の無線多段中継技術で、LANケーブルをほぼ使わずWi-Fiエリアを拡大。スキー場や大規模建設現場など、広域でのネットワーク構築に強みを持つ。国内外で事業を展開している。

給与計算関連の作業時間は、半分以下に縮小

人事労務業務の効率化で創出された時間を採用活動や社内コミュニケーションの充実に

導入前の課題

- ✓ 給与計算や年末調整などの業務に多くの時間を要していた
- ✓ 人事労務担当者1名で全ての業務をこなすのが難しくなり、属人化のリスクが高まっていた
- ✓ 入社手続きや各種申請のオンライン化が進んでおらず、急増する従業員の管理に追われていた

導入のポイント

- ✓ free人事労務アウトソースを導入し、給与計算や各種手続きのサポートを受けることで、人事労務の作業時間を約3分の1、確認業務を約10分の1に削減
- ✓ 初期設定から運用まで専門家のサポートを受けられることで、データの入力・移行作業がスムーズに進んだ
- ✓ 人事労務業務をクラウド化し、ペーパーレス化を実現。人的ミスを大幅に削減しつつ、特定の担当者に依存しない業務体制を構築できた

お客様の声(一部抜粋)

『業務効率化により固定費を抑えながら事業を拡大したいと考えています。特に管理部門のコストは抑えたいのですが、free人事労務アウトソースを活用することで人事労務担当者を増やさずに業務をこなせているのは大きなメリットです。』

活用事例

株式会社神椿 様



香川県を代表する観光スポット「こんぴらさん」の石段500段目にあるカフェ&レストラン神椿。

会社組織の変更を機に、人事労務知識ゼロの状態からアウトソース導入に取り組んだ神椿・総支配人の國沢氏に、サービスをお選びいただいた理由や、導入決定から現在に至るまでのお取組内容や思いをお聞きました。

課題は十分クリア。freeeが人事部のような存在に

知識ゼロでのスタートでも、手厚く対応してもらえるから不安を解消できた

導入前の課題

- ✓ 会社の組織変更により給与計算等の人事労務業務を自社で実施することに
- ✓ 今まで人事労務の業務に携わっていなかったため、正確に業務ができるか不安だった

導入のポイント

- ✓ 人事労務知識がなくても正確かつスピーディーに給与計算を実施可能に
- ✓ 給与計算だけでなく従業員対応を含めた労務業務までアウトソースすることで、大幅な効率化を実現

お客様の声(一部抜粋)

実際にfreee人事労務アウトソースで給与やボーナスの支払いを実施しましたが、以前よりも私が抱えている仕事量は軽減しています。そして給与計算のスピードが速いことに驚いています。勤怠の情報を入れればあっという間に給与計算が完了するので、非常に助かっています。

分からないことをfreeeボードの機能でコメントするとオフィスセンターの方が答えてくださるのですが、いつも質問したこと以上の答えが返ってくるんです。我々に寄り添っていただけている印象で、いろいろなことを教えてくださいます。とても丁寧でありがたいですね。

活用事例

株式会社Z-Works 様



介護支援システム「ライブコネクト」の開発と販売を行うZ-Worksは、「あらゆる人の生活の質を向上させる」をビジョンに掲げるIoT介護分野でパイオニア的存在になっている企業様です。

ライブコネクトは、全国250施設6000床以上と、多くの介護施設に導入されています。設立時にはIoTサービスの提供をメインとしていましたが、より良いサービスを提供したいと5年ほど前に事業転換を行いました。

その際、喫緊の課題として噴出した、バックオフィスの人材不足。それを解消するべく導入されたのが、freee人事労務アウトソースでした。事業転換に伴うバックオフィスの課題に対し、freee人事労務アウトソースはどのように役立ったのかを伺いました。

freee人事労務アウトソースは事業発展に欠かせないパートナー

バックオフィスに余裕が生まれ 効率よく仕事ができるように

導入前の課題

- ✓ 事業発展に伴いバックオフィスの人材不足が発生していた
- ✓ 経理や総務などそれぞれ専門知識があるスタッフにお任せしていた
- ✓ 事業の成長スピードを落とさないまま業務を効率化させたい

導入のポイント

- ✓ 給与や賞与の計算、入退社の手続き、年末調整など人事労務の業務を全般的にアウトソース実施
- ✓ 申請や問い合わせなどの従業員とのコミュニケーションもアウトソースで負担軽減

お客様の声(一部抜粋)

『バックオフィスの専門知識がなくても、とりあえず使い始められるので「今、人事労務の業務で困っているのに、早急に解決したい」という企業は助けられることが多いと思います。新しいシステムに抵抗がある方もいると思いますが、実際触れてみると使えるようになりますので、とりあえず使ってみてほしいですね。』

また、人事労務を任せていた社員が退職することは当然あります。自社で人事労務を管理している場合、引き継ぎや新規に人材採用するコストがかかってしまいましたが、アウトソースしていれば、常に安定して業務を回せます。事業の継続や発展のためにも、こうしたプロダクトを活用できるのは、経営者としても安心につながるでしょう。』



スモールビジネスを、世界の主役に。